

Kvalitetsgarantier för Äldreboende i Tidaholms kommun



KVALITETSGARANTIER FÖR ÄLDREBOENDE

Kvalitetsgarantier beskriver och förtydligar omvårdnadsförvaltningens insatser för dig som kommuninvånare.

Kvalitetsgarantier är såväl ett löfte som en upplysning om vad du har rätt att förvänta dig av oss när det gäller tjänster och service.



Att ge kvalitetsgarantier är ett sätt att arbeta med förbättringar i verksamheten.

Alla äldreboenden i Tidaholms kommun lämnar kvalitetsgarantier.

VAD ÄR ETT ÄLDREBOENDE?

Med äldreboende menas att du bor i en egen lägenhet med tillgång till gemensamma utrymmen. I Tidaholms kommuns tätort finns tre äldreboenden, Solvik, Midgård och Hellidshemmet. Utanför tätorten finns äldreboendet Lindängen beläget i Ekedalen. Varje person hyr sin egen lägenhet vilka alla är utrustade med dusch, toalett och trygghetslarm, vissa lägenheter har kök eller s.k. trinettkök. Alla äldreboenden är bemannade dygnet runt.

Äldreboende finns för dig som har ett omfattande vårdbehov och som behöver tillgång till personal dygnet runt. Om du vill ansöka om ett äldreboende, kontakta kommunens biståndshandläggare via kommunens växel 0502-60 60 00.

ANSÖKAN – Vi garanterar att

- Biståndshandläggaren tar kontakt med dig inom fem arbetsdagar efter att du har ansökt/anmält ditt behov av hjälp.
- Du får ett skriftligt beslut på din ansökan inom en månad.
- Du som fått beslut om rätten till ett äldreboende, ska bli erbjuden ett sådant inom tre månader, från den dagen då beslutet fattades.
- Vi förväntar oss att du deltar och ger oss den information vi behöver för vårt beslut.

PERSONAL – Vi garanterar att

- Du får en kontaktman utsedd som har ett övergripande ansvar för att planera, organisera och informera angående din omsorgssituation.
- Kontaktmannen erbjuder dig möjligheten till att upprätta en genomförandeplan, i vilken ni tillsammans kommer överens om, hur du vill få din omvårdnad utformad.

PERSONAL – Vi garanterar att

- Kontaktmannen bevakar dina intressen och kontinuerligt informerar dig om vad som händer på äldreboendet.
- Du har rätt att byta kontaktman om du så önskar.
- Personalen bär alltid namnskyltar som är väl synliga.
- Personalen ges möjlighet till kompetensutveckling.

BEMÖTANDE - Vi garanterar att

- Personalen ger ett professionellt bemötande och uppträder med respekt, värdighet och vänlighet.
- Personalen är lyhörd och flexibel.
- Du bemöts utifrån dina individuella behov.
- En god kontakt eftersträvas med dig och dina närstående.

TRYGGHET – Vi garanterar att

- Alla lägenheter har trygghetslarm.
- Täta tillsynsbesök görs om du inte kan använda ditt trygghetslarm.
- Ingen skall behöva flytta om behovet förändras, förändrade behov bemöts med flexibel personal.
- Det finns personal dygnet runt
- Läkarkontakt tas när behov uppstår.

MAT – Vi garanterar att

- Du får tre mål mat dagligen, mellanmål samt nattmål om du så önskar.
- Du får en näringsrik och varierad kost.
- Det finns kost anpassad efter individuella behov så som laktosfri, glutenfri, passerad, näringsberikad mm.
- Du får måltidshjälp om behov finns.

AKTIVITETER – Vi garanterar att

- Det finns tid för individuella samtal, utevistelse och miljöombyte.
- Det finns förutsättningar för en meningsfull vardag, med aktiviteter som efterfrågas från de boende själv genom boenderåd.

För att få fram rätt innehåll i kvalitetsgarantierna har ett antal fokusgrupper genomförts med personer som bor på kommunens äldreboende.

En arbetsgrupp har lagt förslag på formuleringar och till sist har social- och omvårdnadsnämndens ledamöter och omvårdnadsförvaltningens ledning varit med och haft synpunkter på kvalitetsgarantierna.

OM DU HAR SYNPUNKTER

Om du har synpunkter, inte är nöjd med den omvårdnad du får eller om vi inte uppfyller våra löften så tveka inte om att lämna synpunkter.

Muntligt synpunkter lämnas till enhetschef för

Solvik	Tel. 0502-60 64 15
Midgård	Tel. 0502-60 64 64
Hellidshemmet	Tel. 0502-60 68 70
Lindängen	Tel. 0502-60 68 70

1. Muntligt via samtal till biståndshandläggaren
Tel. 0502-60 60 00, växel
2. Skriftligt via kommunens klagomålshantering,
(blankett finns på boendet, i kommunens växel eller
på hemsidan) www.tidaholm.se
3. Direkt på kommunens webbplats www.tidaholm.se/
Tyck till om kommunens service.

Synpunkter ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Du får naturligtvis också ge oss positiv kritik!





Tidaholms kommun

Omvårdnadsförvaltningen
2010-04