



TIDAHOLMS
KOMMUN

Samhällsbyggnadsförvaltningen
Information från enhet VA/Avfall

Utgiven

Juni 2020

KÄLLARÖVERSVÄMNINGAR

Hur du hanterar vattenskador och förebygger dem

Information och råd från enhet VA/Avfall



Innehållsförteckning

Innehållsförteckning.....	2
Inledning.....	4
Kontaktuppgifter.....	4
Översvämning av källare.....	4
Att tänka på om man drabbas av översvämning.....	4
Checklista.....	4
Att tänka på för att underlätta utredningsarbetet:.....	5
Fyra typer av källaröversvämning.....	5
1. Vatten tränger in genom fastighetens avloppssystem.....	5
Exempel på skyddsåtgärder.....	6
Avloppsstopp kan orsakas av.....	6
Exempel på skyddsåtgärder.....	7
2. Vatten tränger in genom källargolv eller källarvägg.....	7
Exempel på skyddsåtgärder.....	7
Exempel på bristfälligt dräneringssystem är.....	7
Exempel på skyddsåtgärder.....	8
3. Vatten tränger in genom källarfönster, garageport, spygatter eller andra yttre öppningar.....	8
Exempel på skyddsåtgärder.....	8
4. Vatten strömmar ut från läckande vatteninstallationer.....	9
Exempel på skyddsåtgärder.....	9
Skyddsåtgärder mot källaröversvämning.....	9
Backventil.....	9
Golvbrunnar.....	10
Manuellt avstängningsbar golvbrunn.....	10
Självstängande golvbrunn.....	11
Pumpanläggningar.....	12
Pumpning av spillvatten.....	12
Pumpning av dräneringsvatten.....	12
Använd inte avloppet som sopnedkast.....	14
Förebyggande åtgärder.....	14
Använd källaren på ett lämpligt sätt.....	14
Åtgärda problem med inträngande rötter.....	15
Ytterligare förebyggande åtgärder.....	15
Uppdämningsnivå.....	16

Ansvarsfördelning	17
VA-enheten ansvar	17
Fastighetsägarnas ansvar	17
Skadeutredning	17
Anspråk på ekonomisk ersättning från VA-enheten.....	18
Bedömningsgrunder	18
VA-enhetens bedömningsgrunder för ersättning av skada	18
Försäkringsbolagens bedömningsgrunder för ersättning av skada.....	18
Ordlista	19

Dokumentansvarig: enhet VA/Avfall
Foto: bildbank Most Photos
Illustrationer: © Mathias de Maré

Inledning

Kommunens VA-enhet ansvarar för den allmänna vatten- och avloppsförsörjningen. I det uppdraget ingår planering, drift och underhåll av anläggningarna, debitering av avgifter samt information till abonnenterna.

Det är vårt ansvar att man får ett gott och friskt vatten när man öppnar vattenkranen och att det avloppsvatten som lämnar huset där man bor blir omhändertaget och renat innan det återgår till naturen.

Kontaktuppgifter

Kundtjänst VA/Avfall 0502-60 62 00 va.avfall@tidaholm.se
www.tidaholm.se Bygga, bo, miljö & trafik / Vatten & avlopp

Jourtelefon, vid driftstörning 0703- 31 60 86
 (vardagar 16-07 samt helger)

Översvämning av källare

Vad kan man som fastighetsägare göra och vad gör kommunen?
 Vilket ansvar har kommunen och vilket ansvar har man som fastighetsägare?

Vi lägger ned mycket arbete på att successivt förbättra avloppsnätet. Det går dock aldrig att helt eliminera riskerna för källaröversvämning. Att få översvämning i sin källare innebär stort obehag och en mängd extra arbete. Den ekonomiska ersättningen man eventuellt kan få ut från sitt försäkringsbolag eller från kommunen uppväger sällan de olägenheter och skador man drabbas av.

Det är viktigt att både fastighetsägare och vi som ägare av ledningsnätet gör vad vi kan för att förebygga översvämning. Vi lämnar i denna broschyr information om de vanligaste orsakerna till källaröversvämning och om de förebyggande åtgärder man som fastighetsägare kan sätta in för att öka skyddet mot översvämning. Vi ger också råd om hur den som drabbas bör agera vid en översvämning.

I slutet av broschyren finns en ordlista med förklaringar av använda fackuttryck.

Att tänka på om man drabbas av översvämning

Checklista

- Bryt all elektrisk ström i de översvämmade lokalerna. Se dock till att eventuell dräneringspump inte stannar.
- Flytta om möjligt fuktkänsliga inventarier.
- Skaffa hjälp med länsumpning.
- Ring ditt försäkringsbolag.

- Ordna hjälp med skadereglering och uttorkning.
- Var noga med din hygien efter kontakt med inträngande avloppsvatten.
- Anmäl översvämningen till kommunen.
- Eventuella ersättningskrav på kommunen måste meddelas skriftligt.

Att tänka på för att underlätta utredningsarbetet:

- Hur vattnet kom in?
- Vilka åtgärder vidtog du?
- Fotografera gärna, både inomhus och utomhus.

Fyra typer av källaröversvämning

Man skiljer mellan fyra typer av källaröversvämning. De olika typerna beskrivs på följande sidor och för varje typ ges exempel på åtgärder som ökar skyddet mot översvämning.

1. Vatten tränger in genom fastighetens avloppssystem.
2. Vatten tränger in genom källarvägg eller källargolv.
3. Vatten tränger in genom källarfönster, garageport, spygatter och liknande.
4. Vatten strömmar ut från läckande vatteninstallationer.

1. Vatten tränger in genom fastighetens avloppssystem



Dagvattenförande ledningar dimensioneras så att de ska klara alla normala regn. Att dimensionera ledningarna för exceptionella regn är i praktiken omöjligt. Vid kraftiga skyfall eller extrem snösmältning kan ledningssystemet därför bli tillfälligt överbelastat. I olyckliga fall kan detta leda till att vatten tränger in i källaren genom golvbrunnar och andra avloppsenheter.

Denna typ av översvämning drabbar främst fastigheter som är anslutna till kombinerat avloppssystem, det vill säga där spillvatten och dagvatten avleds i samma ledning i gatan. VA-enheten kan hjälpa dig med uppgift om vilken typ av avloppssystem som finns i gatan. I bygglov för äldre fastigheter med källare fanns i regel krav på installation av skyddsanordning för att hindra vatten från gatuledningen att tränga in i fastigheten. Det är fastighetsägarens ansvar att dessa skyddsanordningar underhålls.

Exempel på skyddsåtgärder

- Installera skyddsanordning som hindrar vatten att tränga in genom fastighetens avloppssystem.
- Underhåll befintliga skyddsanordningar regelbundet.
- Installera pump för avloppsvattnet från källarplanet.
- Om kommunen har byggt om avloppssystemet i gatan till duplikatsystem ska fastighetsägaren snarast se till att även de privata ledningarna separeras.

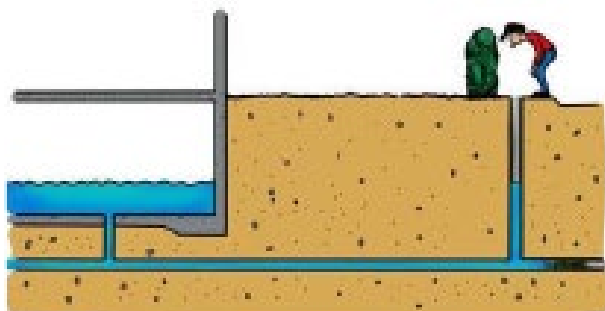
I vissa fall kan vatten även under torrväder tränga in i en fastighets källare. Orsaken är då att det är stopp i avloppssystemet. Stoppet kan antingen finnas på de privata ledningarna inne på fastigheten eller på kommunens ledningar ute i gatan. Gränsen mellan fastighetens och kommunens ledningar ligger i den så kallade förbindelsepunkten som belägen strax utanför tomtgränsen.

Avloppsstopp kan orsakas av

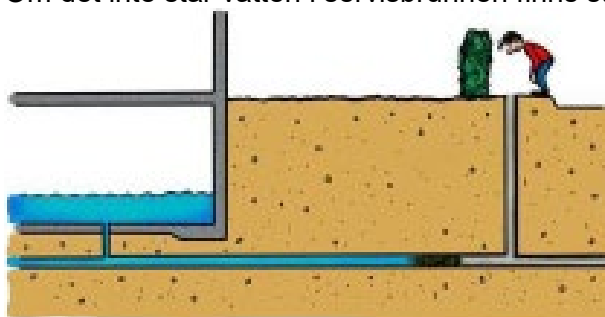
- att ledningen är skadad, till exempel på grund av sättningar.
- att något större föremål fastnat i ledningen.
- att trädrötter växt in genom rörskarvar.
- att fett avsatts i ledningen.

Genom att lyfta på locket på den servisbrunn som normalt finns i förbindelsepunkten kan man avgöra om felet ligger på fastighetens ledning eller på kommunens ledning.

Om det står vatten i servisbrunnen finns stoppet i kommunens ledning.



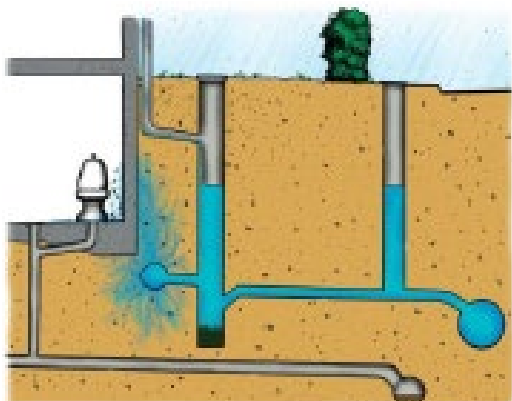
Om det inte står vatten i servisbrunnen finns stoppet i fastighetens ledning.



Exempel på skyddsåtgärder

- Spola avloppsservisen ren från avlagringar med mera.
- Åtgärda eventuella problem med rötter. Ta bort träd som står i närheten av avloppsledningen.
- Renovera eller lägg om servisledningar som är i dåligt skick.
- Installera fettavskiljare eller förbättra skötseln av befintlig avskiljare.
- Spola inte ned sådant i avloppet som kan orsaka stopp i servisen.

2. Vatten tränger in genom källargolv eller källarvägg



Om dräneringsledningarna runt huset är direkt anslutna till den dagvattenförande ledningen i gatan kan vatten vid kraftiga regn stiga upp i fastighetens dräneringssystem. Detta kan i olyckliga fall leda till att vatten tränger in genom källarvägg eller källargolv.

Idag behövs vanligen pumpning av dräneringsvattnet. Mer information finns i stycket om uppdämningsnivå på sid 16. Det är det säkraste sättet att undvika att dagvatten tränger upp i dräneringssystemet.

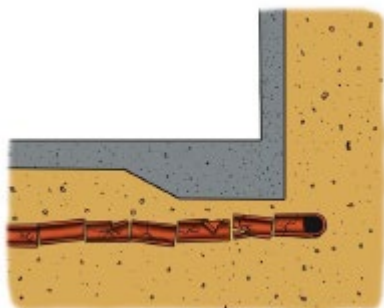
Exempel på skyddsåtgärder

- Installera pump för dräneringsvattnet.

Att vatten tränger in genom källargolv och källarväggar kan ibland bero på att fastighetens dräneringssystem inte förmår att leda bort grund- och dräneringsvatten tillräckligt snabbt. Orsaken till detta kan antingen vara att tillströmningen av grundvatten från omgivande markområden är ovanligt stor eller att dräneringssystemet är bristfälligt.

Exempel på bristfälligt dräneringssystem är

- att dräneringsrören är skadade eller lutar åt fel håll.
- att dräneringsrören är igensatta av trädrötter eller järnutfällningar.
- att dräneringsrören är igensatta av sand.
- att anslutningsbrunnen till dagvattensystemet är helt eller delvis fylld med slam.



Av erfarenhet vet man att dräneringssystem försämras med tiden. Det är normalt att de måste förnyas efter 20-50 år. Dåligt fungerande stuprör och mark som lutar in mot huset är andra orsaker till fuktproblem i källare. Problem med stuprör uppkommer oftast när äldre stuprör av järn rostar sönder invid källarväggen.

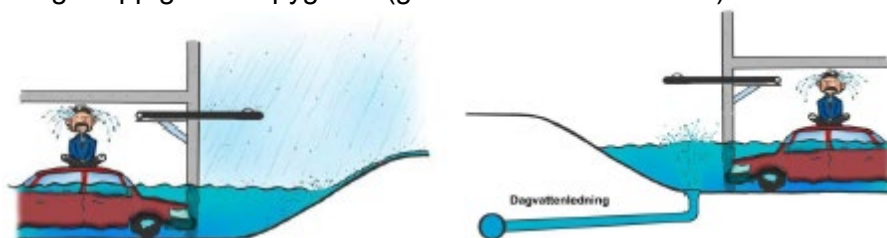
Exempel på skyddsåtgärder

- Lägg om dräneringsledningarna.
- Komplettera dräneringssystemet med en ledning som samlar upp och leder bort grundvatten från omgivande markområden.
- Åtgärda eventuella problem med rötter. Ta bort träd som står i närheten av dräneringsledningarna.
- Rensa fastighetens dagvattenbrunn.
- Se till att stuprören är i bra skick och att de är rätt monterade.
- Se till att marken lutar bort från huset där det är möjligt.

3. Vatten tränger in genom källarfönster, garageport, spygatter eller andra yttre öppningar

Vatten som rinner av på markytan kan ibland tränga in i en källare genom källarfönster, garagedörrar, källartrappor och liknande. För att undvika denna typ av översvämning bör man hindra vatten från omgivande markområden att rinna fram till huset.

När dagvattensystemet inte kan leda bort allt vatten finns risk att vatten tränger upp genom spygatter (golvbrunn utan vattenlås).

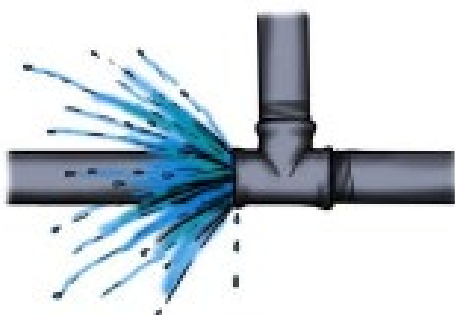


Exempel på skyddsåtgärder

- Installera pump för dagvatten som rinner nedför garagedörrarna.
- Bygg vallar runt källartrappa, källarfönster med ljusschakt och garagedörrar.
- Sätt tak över källartrappa.

- Fyll igen garagedriften om gatan utanför huset ligger i en svacka där risken är stor för att regnvatten samlas.
- Se till att marken lutar bort från huset. En tumregel är att lutningen ska vara minst 15 cm räknat från husets yttervägg och tre meter ut.
- Koppla bort spygatter från dagvattenssystemet. Detta kan göras genom att vattnet pumpas till markytan eller leds till en stenkista.

4. Vatten strömmar ut från läckande vatteninstallationer



En översvämning kan orsakas av att vatten strömmar ut från en läckande vatteninstallation. Det kan till exempel vara en vattenledning, varmvattenberedare eller en diskmaskin som går sönder.

Exempel på skyddsåtgärder

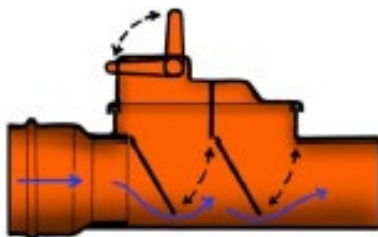
- Byt ut äldre vatteninstallationer om de är i dåligt skick.
- Stäng huvudventilerna vid vattenmätaren om man är borta en längre tid. Se i god tid till att ventilerna fungerar.
- Installera särskilda avstängningsventiler på till exempel tvättmaskin och diskmaskin. Ventilerna ska vara stängda när maskinerna inte används.

Skyddsåtgärder mot källaröversvämning

Det går aldrig att skydda sig helt mot källaröversvämning. Det finns dock en hel del man kan göra för att minska riskerna. Här följer exempel på vad man som fastighetsägare kan göra för att minska översvämningens risker.

Backventil

En backventil skyddar fastigheten mot att vatten från gatuledningen tränger in i källaren genom golvbrunnar och andra avloppsenheter. Se till att inga andra avloppsenheter än de som kommer från källarplanet finns uppströms backventilen. Ventilen kan monteras under källargolvet eller i en särskild brunn utanför



huset. En backventil fungerar automatiskt och kan oftast även stängas för hand. Backventilen kräver regelbunden tillsyn, följ tillverkarens skötselinstruktioner.

Tänk på att en dåligt skött backventil i värsta fall inte ger något översvämningsskydd.

Fördelar

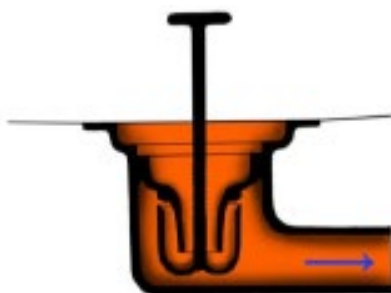
- Backventilen ger ett relativt gott skydd mot bakåtströmmande vatten.
- Backventilen kan vid behov hållas stängd, till exempel vid längre tids bortavaro.

Nackdelar

- Det finns risk att föroreningar hindrar klaffen i backventilen från att stängas helt.
- Backventilen kan inte installeras i alla anläggningar.
- Installation av en backventil kräver ingrepp i fastighetens ledningssystem.
- Avloppsenheter uppströms backventilen är blockerade då ventilen är stängd. Vid eventuella vattenläckor i huset kan vatten inte ledas bort.

Golvbrunnar

Manuellt avstängningsbar golvbrunn



En manuellt avstängningsbar golvbrunn måste vara ordentligt förankrad i golvet för att kunna stå emot vattentrycket från ett överbelastat avloppssystem. Brunnen ska bara vara öppen när man släpper ut vatten. Brunnen kräver regelbunden tillsyn, följ tillverkarens skötselinstruktioner.

Tänk på att en dåligt skött brunn i värsta fall inte ger något översvämningsskydd.

Fördelar

- Brunnen är mycket trycktålig och tät om den sköts väl.
- Brunnen är tillverkad i material av hög kvalitet.
- Brunnen ger ett bra skydd när den är stängd.

Nackdelar

- Brunnen måste manövreras manuellt.
- Om brunnen är stängd kan vatten inte ledas bort, till exempel vid vattenläckor.

Självstängande golvbrunn

En självstängande golvbrunn fungerar enligt samma princip som en backventil och tillåter endast vattenströmning i en riktning. Brunnen kan stå emot ett tryck av cirka en meter vattenpelare men kan klara det dubbla om locket (silen) skruvas fast. Brunnen kräver regelbunden tillsyn, följ tillverkarens skötselinstruktioner.



Tänk på att en dåligt skött brunn i värsta fall inte ger något översvämningsskydd.

Fördelar

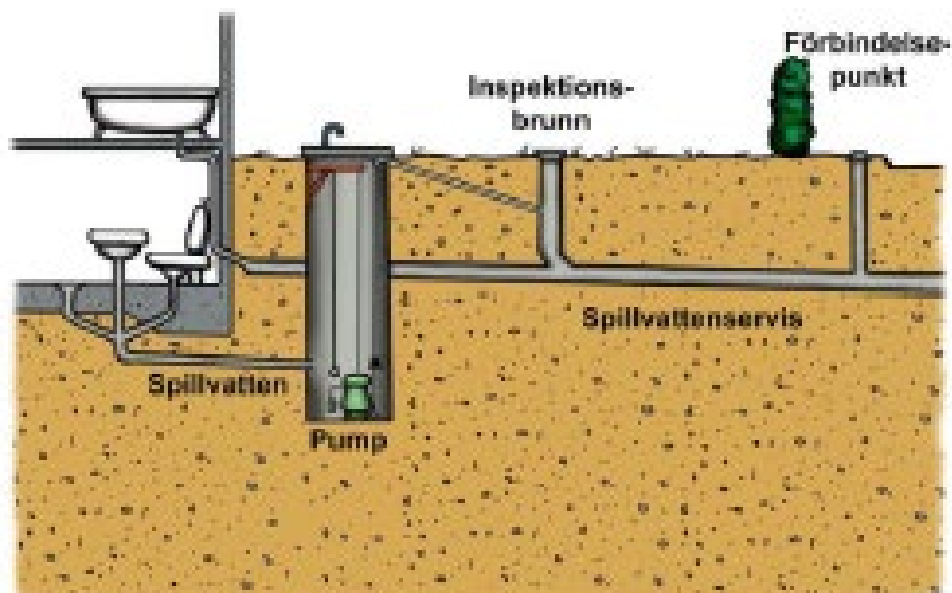
- Brunnen är automatisk.
- Brunnen är förhållandevis enkel att installera.
- Brunnen har automatisk luktspärr vid uttorkning.

Nackdelar

- Brunnen är inte lika trycksäker som en manuellt avstängningsbar golvbrunn.

Pumpanläggningar

Pumpning av spillvatten



Det säkraste sättet att undvika att avloppsvatten tränger in i källaren är att pumpa spillvattnet från källarplanet. Detta gäller främst för hus med källare inom områden med kombinerat avloppssystem. Vid pumpningen lyfts spillvattnet upp till marknivån och får sedan rinna med självfall ut till kommunens ledningar i gatan. Installationen kräver regelbundet underhåll och bör förses med larm som utlöses vid störningar i driften av pumpen.

Fördelar

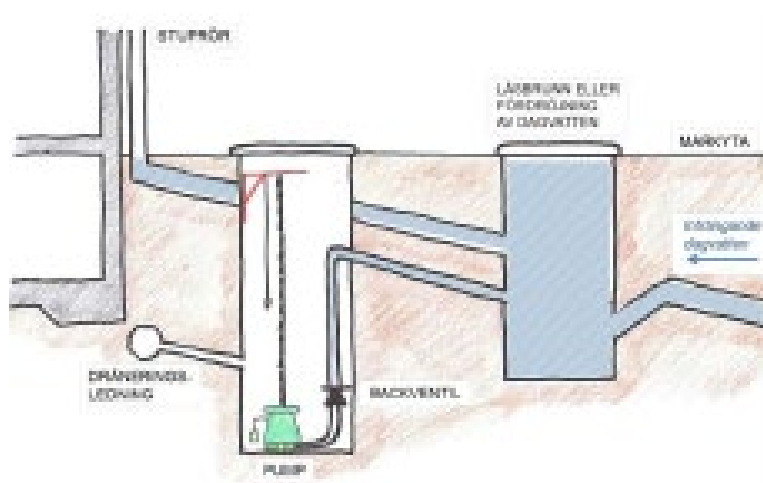
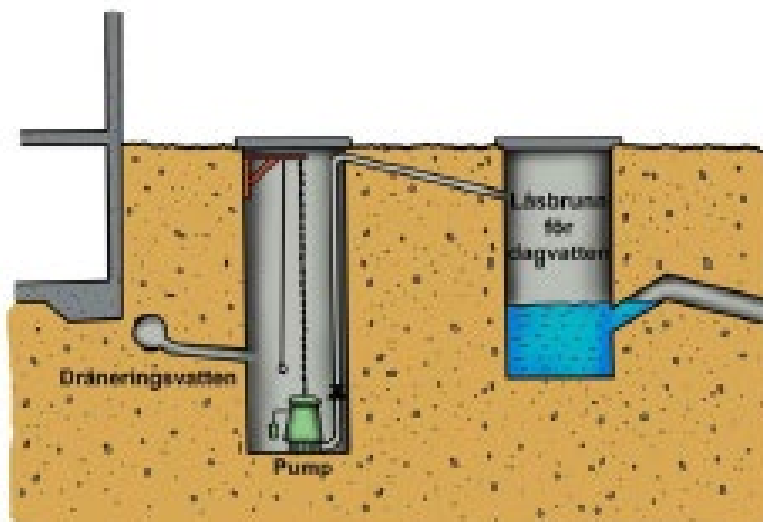
- Pumpning är den säkraste lösningen för att undvika källaröversvämning.

Nackdelar

- En anläggning för pumpning kräver regelbunden tillsyn.
- Installation av en anläggning för pumpning medför ingrepp i fastighetens avloppssystem.
- Vid strömavbrott leds avloppsvatten från källarplanet inte bort.

Pumpning av dräneringsvatten

Det säkraste sättet att undvika att dagvatten tränger upp i dräneringsledningarna runt huset är att pumpa dräneringsvattnet.



Vid pumpningen lyfts vattnet upp till marknivån och får sedan rinna med självfall ut till kommunens ledningar. Installationen kräver regelbundet underhåll och bör förses med larm som utlöses vid störningar i driften av pumpen.

Finns stuprör som leder takdagvattnet till dagvattenledningsnätet ska stuprören vara inkopplade efter dräneringens pumpbrunn. Dräneringspumpen är inte dimensionerad för att klarar av regnvolymen.

Fördelar

- Pumpning är den säkraste lösningen för att undvika att dagvatten tränger upp i dräneringssystemet.

Nackdelar

- En anläggning för pumpning kräver regelbunden tillsyn.
- Installation av en anläggning för pumpning medför ingrepp i fastighetens avloppssystem.

Använd inte avloppet som sopnedkast



Avloppsstopp beror ofta på att man spolat ned något olämpligt i avloppet. Det kan till exempel vara dambindor, tops, tomma förpackningar, stekfett, fritureolja med mera. Man ska naturligtvis inte heller spola ner lösningsmedel, vätskor från penselvätt, färgrester eller annat som stör processerna i avloppsreningsverken och förorenar vårt vatten och våra vattendrag. Överblivna kemikalier ska du lämna in på återvinningscentralens miljöstation.

Förebyggande åtgärder

- Använd bara toalettpapper vid besök på toaletten. Till och med hushållspapper kan orsaka stopp.
- Placera en papperskorg vid toalettstolen för allt badrumsavfall.
- Använd hushållspapper för att torka upp stekfettet i stekpannan. Låt fettet svalna innan du torkar upp det, släng sedan pappret i soporna bland övrigt hushållsavfall.
- Använd tomma mjölkförpackningar för att samla upp större mängd matfett, till exempel olja från en hushållsfritös. När fett har stelnat slängs paketet tillsammans med övrigt hushållsavfall.

Använd källaren på ett lämpligt sätt

För hus med källare krävs pumpning av dräneringsvatten från husgrunden för bästa översvämningsskydd. I vissa fall krävs även pumpning av spillvatten från källarplanet.



För att minska skadorna vid en eventuell översvämning bör man anpassa användningen av källaren efter aktuellt översvämningsskydd. Undvik alltför påkostad inredning i källaren och förvara inte dyr utrustning och värdefulla inventarier där om det inte finns ett fullgott översvämningsskydd. Förvara inte fuktkänsliga föremål i källaren. Går det inte att

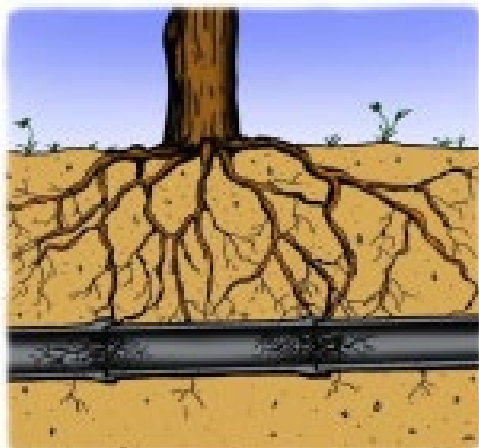
undvika, placera föremålen så högt som möjligt. Ha ett källargolv av fukttåligt material, till exempel klinker.

Det är viktigt att informera hyresgäster om hur de kan använda källaren med hänsyn både till aktuellt översvämningsskydd och till fastighetens försäkringsvillkor.

Exempelvis kan nämnas att en fastighetsägare som använde sin källare som lager inte fick någon ersättning efter översvämningsskada eftersom källaren inte ska användas för sådana ändamål.

Åtgärda problem med inträngande rötter

Att rensa en ledning från trädrötter som trängt in genom rörskarvar ger bara ett kortsiktigt skydd mot stopp i avloppsledningar. Efter en rotskärning kommer rötterna igen med förnyad styrka. Rotskärningen måste därför upprepas med 2-3 års mellanrum. Den bästa lösningen för att undvika återkommande rotproblem är att ta bort träd som står i närheten av avloppsledningar. Man bör inte placera nya träd nära avloppsledningar.



Tänk på att träd med speciellt aggressiva rötter såsom pil, poppel och platan innebär en extra stor risk för problem.

Ytterligare förebyggande åtgärder

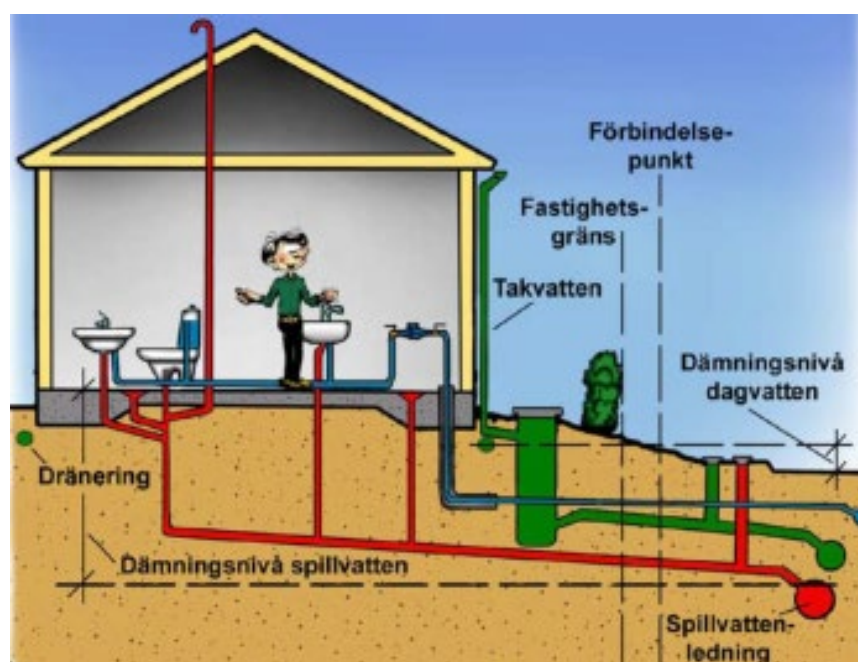
- Utforma nedfarter till garage och källarutrymmen så att vattnet inte kan rinna in den vägen.
- Takvatten från stuprör får inte ledas till spillvattenledningen.
- Fördröj takvattnet innan det leds vidare till dagvattenledningen.
- Läckande vattenledningar kan också orsaka översvämning. Stäng ventilen för inkommande vatten, vid vattenmätaren, om huset ska stå tomt en längre tid.
- Stäng ventilerna för disk- och tvättmaskin när maskinerna inte används.

Uppdämningsnivå

För VA-ledningar som ansluts eller är anslutna till de kommunala avloppsledningsnäten finns en upp-dämningsnivå, även kallad dämningsnivå, som man som fastighetsägare måste känna till. Det är den nivå som vattenytan för spillvatten respektive dagvatten kan och får uppnå i ledningsnätet inom tomtmarken utan att det är något fel.

Om VA-enheten inte anger annat gäller följande:

- För spillvatten är upp-dämningsnivån 0,5 meter över fylld huvudledning, där servisledningen möter huvudledningen.
- För dagvatten är upp-dämningsnivån markytans nivå vid förbindelsepunkt.
- Ansluts spillvattnet till en kombinerad avloppsledning, är upp-dämningsnivån densamma som för dagvatten, markytans nivå vid förbindelsepunkten.



Om

golvnivån i huset är lägre än upp-dämningsnivån för spillvatten finns en risk att spillvatten kan tränga upp i golvbrunnar och toalettstolar med mera. Vid dessa fall rekommenderas att fastigheten pumpar sitt spillvatten till kommunens spillvattenledning. Ansluts husgrundsdränering till dagvattenledningen på en nivå som ligger under upp-dämningsnivån för dagvatten ska husets grundkonstruktion utföras med hänsyn till detta och så får man pumpa dräneringsvatten till dagvattenledningen. Tänk även på att golvbrunnar utomhus (spygatter) som är placerade under marknivå inte ska direktanslutas med självfallsledning till det allmänna dagvattennätet.

Ansvarsfördelning

Fastighetsägaren och kommunen har båda ansvar för att förhindra uppkomst av källaröversvämningar.

Vi arbetar kontinuerligt med att underhålla ledningsnätet och pumpstationer för att förebygga problem. Områden med gamla och dåliga ledningar saneras och byts ut eller infodras.



Som fastighetsägare är man ansvarig för att förebygga de skador som kan uppstå på och i sitt hus. Man tjänar alltid på att minimera risken för vattenskador oavsett om de beror på källaröversvämning via ledningar eller via marken.

VA-enheten ansvar

- Kommunens ledningar ska vara rätt dimensionerade så att ledningssystemet inte blir överbelastat vid normalt förekommande regn.
- Kommunens ledningar ska vara väl underhållna.
- Kommunen ska vid ombyggnad av kombinerad avloppsledning i gatan till duplikatsystem i god tid informera berörda fastighetsägare.

Fastighetsägarnas ansvar

- Fastighetens va-system ska vara väl underhållet. Inte minst gäller detta anordningar för skydd mot inträngande avloppsvatten.
- Alla förändringar av fastighetens va-system ska godkännas av kommunens VA-enhet.
- Separera avloppssystemet inom fastigheten då kommunen anlagt ett duplikatsystem i gatan.
- Informera hyresgäster om lämpligt utnyttjande av källaren.

Skadeutredning

För varje inrapporterad källaröversvämning som leder till skadekrav gör VA-enheten en skadeutredning. Avsikten med denna är dels att ta reda på orsakerna till översvämningen, dels att klara ut om fastighetsägaren och VA-enheten fullgjort sina respektive skyldigheter att förhindra översvämning. Beroende på omständigheterna kring en översvämning kan skadeutredningen innefatta ett eller flera av följande moment:

- Genomgång av tillgängliga ritningar över fastighetens va-system.

- Genomgång av aktuella nederbördsförhållanden vid översvämningstillfället.
- Besiktning av platsen och inmätning av höjder.
- Invändig inspektion av misstänkta ledningar med hjälp av TV-kamera.
- Beräkning av avloppssystemets kapacitet.
- Bedömning av om ledningssystemet klarar dimensionerande regn.

Skadan ska först anmälas till fastighetsägarens försäkringsbolag som gör en skadevärdering.

Anspråk på ekonomisk ersättning från VA-enheten

Om fastighetsägaren har anspråk på ekonomisk ersättning för inträffade skador ska en skriftlig begäran om detta lämnas till oss. Den ska innehålla en noggrann specifikation av nedlagda kostnader (kopior på fakturor).

Bedömningsgrunder

VA-enhetens bedömningsgrunder för ersättning av skada

Om skada inträffar på grund av att kommunens VA anläggning inte uppfyller skäliga anspråk på säkerhet har vi enligt lagen om allmänna vattentjänster ett särskilt ansvar mot abonnenten (vanligen fastighetsägaren). För andra än abonnenter, till exempel hyresgäster, gäller vanliga skadeståndsregler. Enligt dessa måste den drabbade bevisa att skadan inträffat på grund av vårdslöshet från VA-enhetens sida.

De krav på ersättning för skador i samband med källaröversvämning som kommer in till VA-enheten bedöms enligt följande huvudregler:

- VA-enheten betalar inte ut någon ersättning för översvämningsskador om kommunen byggt om avloppssystemet i gatan till duplikatsystem och fastighetsägaren efter uppmaning från VA-avdelningen inte separerat sitt avlopp.
- VA-enheten betalar normalt inte ut någon ersättning om skada orsakats av marköversvämning.
- VA-enheten betalar i regel inte ut någon ersättning om ritningarna över fastighetens va-system visar att översvämningsskydd ska finnas och dessa genom bristande skötsel inte fungerat. Motsvarande gäller även om andra felaktigheter i fastighetens va-system bidragit till skadan.

Försäkringsbolagens bedömningsgrunder för ersättning av skada

Det går inte att generellt säga vad försäkringen täcker vid översvämningsskador. Försäkringsbolagen har nämligen olika villkor

Som fastighetsägare får man kontakta sitt försäkringsbolag och höra efter vad som gäller för just din försäkring. Om du finner att din försäkring är otillräcklig så undersök möjligheten att teckna en tilläggsförsäkring.

Ordlista

Avlopps-enhet	Golvbrunn, toalettstol, badkar, handfat etc.
Avloppsvatten	Förorenat vatten som avleds i avloppsledningsnätet. Kan bestå av spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten.
Dagvatten	Ytligt avrinnande regn- och smältvatten
Dräneringsvatten	Grundvatten och nedträngande vatten från regn och snösmältning som avleds i dräneringsledning eller dike
Duplikatsystem	Avloppssystem där spillvatten och dagvatten avleds i skilda ledningar
Förbindelsepunkt	Den punkt utanför tomtgränsen där den privata servisledningen ansluter till kommunens ledning
Kombinerat system	Avloppsvatten där spill- och dagvatten avleds i gemensam ledning.
Separera	Ombyggnad av kombinerat avloppssystem till duplikatsystem
Servisledning	Ledning som ansluter fastigheten till ledningen i gatan
Självfallsledning	Ledning med lutning i vilken vattnet rinner med hjälp av tyngdkraften
Spillvatten	Förorenat vatten från bland annat hushåll och industrier
Spygatt	Golvbrunn utan vattenlås
Vatteninstallation	Vattenledning, tvättmaskin, diskmaskin etc.